

Landal GreenParks Recreatie-voucher voorwaarden

In aanvulling op onze Algemene Voorwaarden Landal GreenParks zijn deze Recreatie-voucher voorwaarden van toepassing op door Landal GreenParks uitgegeven Recreatie-vouchers. Deze voorwaarden zijn in overeenstemming met de (HISWA)RECRON Recreatie-voucher regeling die tot stand is gekomen na afstemming met de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en het Ministerie van Economische Zaken

1. De Recreatie-voucher wordt uitgegeven indien Landal GreenParks of de gast het verblijf annuleert in verband met het niet kunnen uitvoeren van het verblijf als gevolg van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Corona virus en geldt met ingang van 13 maart 2020.
2. Landal GreenParks kan er voor kiezen de Recreatie-voucher ook in te zetten op annuleringen door gasten vanwege de coronacrisis, ingeval Landal GreenParks ondanks de door de overheid ingestelde of opgeheven maatregelen in staat is uitvoering te geven aan de overeenkomst. Landal GreenParks is daartoe evenwel niet verplicht.
3. De Recreatie-voucher heeft een geldigheidsduur van 12 maanden na de datum van uitgifte. Dit betekent dat de gast binnen 12 maanden na de uitgiftedatum het vervangend verblijf dient te hebben geboekt.
4. De Recreatie-voucher kan alleen worden ingewisseld bij Landal GreenParks.
5. De waarde van de Recreatie-voucher is gelijk aan de hoogte van het door de gast reeds betaalde en door Landal GreenParks reeds ontvangen bedrag, inclusief de eventueel betaalde reserverings- en administratiekosten. De Recreatie-voucher biedt geen aanspraak op eenzelfde of vergelijkbare prestatie als die met de oorspronkelijke reservering gemoeid was.
6. Ingeval de kosten behorende bij de nieuwe overeenkomst/reservering hoger liggen dan de waarde van de Recreatie-voucher, is de gast gehouden het verschil bij te betalen. Daarbij zijn de reguliere betalingstermijnen van Landal GreenParks van toepassing. Ingeval de kosten bij de nieuwe overeenkomst lager liggen dan de waarde van de Recreatie-voucher, wordt het verschil verdisconteerd op de reeds afgegeven Recreatie-voucher. Indien de Recreatievoucher na afloop van de geldigheidsduur van 12 maanden nog een waarde bevat, dan wordt deze waarde op initiatief van Landal GreenParks en op aanwijzing van de consument binnen een maand na afloop van de geldigheidsduur van de Recreatie-voucher op de bankrekening van de gast overgemaakt.
7. De Recreatie-voucher is niet van toepassing op verblijven op basis van vaste plaatsen of seizoen(lig)plaatsen.
8. Op de Recreatie-voucher staat de datum van uitgifte, de geldigheidsduur, de naam van de betreffende recreatieonderneming, reserveringsnummer, de naam van de consument en een unieke nummercode duidelijk vermeld. De Recreatie-voucher is niet overdraagbaar aan een derde, niet inwisselbaar voor geld anders dan tegen het einde van de looptijd en wordt niet als betaalmiddel geaccepteerd tijdens het verblijf bij de recreatieonderneming.
9. Aanpassing van deze regeling kan plaats vinden ingeval Landal GreenParks (in navolging van HISWA RECRON) dit nodig acht en/of de overheid haar maatregelen langer laat voortduren.